



คำรับรองการปฏิบัติงาน

คณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2563



คำรับรองการปฏิบัติงาน

คณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2563

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรวดี กระจโหมวงศ์

คณบดีคณะศึกษาศาสตร์

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2564
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย **ตัวชี้วัดหลัก (Corporate KPI)** ของมหาวิทยาลัย **ตัวชี้วัดสนับสนุนการบรรลุวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย** และ**ตัวชี้วัดตามบริบทของส่วนงานที่สะท้อนการบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจของส่วนงาน** และ**ตัวชี้วัดการดำเนินงานตามแนวทาง EdPEx หมวด 1-6** โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า **รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ** ในฐานะ **อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ** ผู้บังคับบัญชาของ **ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรวดี กระจโหมวงศ์** ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ **คณะศึกษาศาสตร์** ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า **ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรวดี กระจโหมวงศ์** ในฐานะ **คณบดีคณะศึกษาศาสตร์** ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ **อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ**ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงาน

ให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณ และสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563



.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรวดี กระโหมวงศ์)
คณบดีคณะศึกษาศาสตร์
วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2563

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการ			
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า			
ผลลัพธ์ด้านการจัดการศึกษา			
7.1ก-1 นิสิตและบัณฑิตที่เป็นผู้ประกอบการหรือที่มีผลงานด้านนวัตกรรมสังคม (TSU02)	N/A	N/A	ร้อยละ 4.41
7.1ก-2 รางวัลด้านผู้ประกอบการ (Startup Awards) หรือด้านนวัตกรรมสังคมของนิสิตและบัณฑิต (TSU03)	N/A	N/A	ร้อยละ 1.00
7.1ก-3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (TSU04)	เฉลี่ย 4.47	เฉลี่ย 4.32	เฉลี่ย 4.35
7.1ก-4 ร้อยละของนิสิตที่เรียนรู้ในชุมชน (EDU05)	ร้อยละ 57.13	ร้อยละ 96.19	ร้อยละ 97.00
7.1ก-5 ร้อยละของหลักสูตรที่มีรายวิชาเรียนรู้ในชุมชน (SIU01)/(EDU06)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.1ก-6 หลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree) เพื่อพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคม (SIU02)/(EDU07)	N/A	N/A	1 หลักสูตร
7.1ก-7 หลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree) เพื่อพัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการ (SIU03)	N/A	N/A	1 หลักสูตร
7.1ก-8 ร้อยละของบัณฑิตที่มีงานทำ (EDU02)	ร้อยละ 82.29	ร้อยละ 68.58	ร้อยละ 80.00
7.1ก-9 ร้อยละผลงานวิชาการและงานสร้างสรรค์ของนิสิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการเผยแพร่	ร้อยละ 3.12	ร้อยละ 3.16	ร้อยละ 3.18
7.1ก-10 ร้อยละรางวัลระดับชาติและนานาชาติของนิสิต (EDU04)	ร้อยละ 27.17	ร้อยละ 28.38	ร้อยละ 29.00
ผลลัพธ์ด้านการวิจัย			
7.1ก-11 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติ (TSU05)/(EDU10)	ร้อยละ 155.56	ร้อยละ 278.79	ร้อยละ 280
(1) ระดับชาติ			
(2) ระดับนานาชาติ			
7.1ก-12 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่อ้างอิงในระดับชาติหรือนานาชาติ (TSU06)/(EDU11)	ร้อยละ 1.59	ร้อยละ 3.03	ร้อยละ 4.54
(1) ระดับชาติ	-	-	-
(2) ระดับนานาชาติ	ร้อยละ 1.59	ร้อยละ 3.03	ร้อยละ 4.54

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
7.1ก-13 ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคม (TSU07)	N/A	N/A	ร้อยละ 53.03
7.1ก-14 ร้อยละผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมที่มีการนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงสังคมหรือเชิงพาณิชย์ (EDU12)	ร้อยละ 12.70	ร้อยละ 52.46	ร้อยละ 53.00
ผลลัพธ์ด้านการบริการวิชาการ/วิชาชีพ			
7.1ก-15 โครงการบริการวิชาการหรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (TSU08)	N/A	N/A	ร้อยละ 10 (1 โครงการ)
7.1ก-16 จำนวนสินค้าและบริการในพื้นที่ที่ได้รับการสร้างมูลค่าเพิ่มจากการบริการวิชาการ (SIU11)	N/A	N/A	1 ชิ้น
7.1ก-17 จำนวนชุมชน/พื้นที่/หน่วยงาน ที่ได้รับประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการ (SIU12)	N/A	N/A	1 ชิ้น
7.1ก-18 ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่มาจากความต้องการของสังคมหรือการพัฒนาเชิงพื้นที่ต่อจำนวนโครงการบริการวิชาการทั้งหมด (EDU17)	ร้อยละ 35.71	ร้อยละ 60.00	ร้อยละ 65.00
7.1ก-19 จำนวนโครงการบริการวิชาการที่พัฒนาสมรรถนะการสอนของครูที่ส่งเสริมสมรรถนะการเรียนรู้ของนักเรียนตามมาตรฐานสากล(PISA) (EDU15)	N/A	N/A	1 โครงการ
7.1ก-20 จำนวนเครือข่ายความร่วมมือจากชุมชนหน่วยงานของรัฐหรือเอกชนด้านการบริการวิชาการ (EDU16)	N/A	N/A	เพิ่มขึ้น 2 เครือข่าย
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน			
ประสิทธิผลของกระบวนการจัดการศึกษา			
7.1ข-1 หลักสูตรที่เน้นทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (TSU01)	N/A	N/A	ร้อยละ 8.33
7.1ข-2 ร้อยละของนิสิตที่สอบผ่านเกณฑ์ภาษาอังกฤษ (EDU03)	ร้อยละ 12.40	ร้อยละ 37.29	ร้อยละ 40.00
7.1ข-3 จำนวนเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสถานประกอบการหรือชุมชนหรือหน่วยงานภาครัฐที่สร้างคุณค่าทางสังคม (EDU09)	N/A	N/A	1 เครือข่าย
7.1ข-4 อัตราการคงอยู่ของนิสิต ระดับปริญญาตรี (ไม่รวมนิสิตชั้นปีที่ 1)	ร้อยละ 91.53	ร้อยละ 87.06	ร้อยละ 92.00
(1) ระดับปริญญาตรี 4 ปี	ร้อยละ 89.66	ร้อยละ 72.77	ร้อยละ 90.00
(2) ระดับปริญญาตรี 5 ปี	ร้อยละ 93.40	ร้อยละ 91.60	ร้อยละ 94.00

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
7.1ข-5 อัตราการคงอยู่ของนิสิต ระดับบัณฑิตศึกษา	ร้อยละ 85.48	ร้อยละ 95.77	ร้อยละ 96.00
(1) ระดับปริญญาโท	ร้อยละ 89.13	ร้อยละ 96.11	ร้อยละ 89.00
(2) ระดับปริญญาเอก	ร้อยละ 81.82	ร้อยละ 98.72	ร้อยละ 91.00
ประสิทธิผลของกระบวนการด้านการวิจัย			
-			
ประสิทธิผลของกระบวนการด้านบริการวิชาการ			
-			
ประสิทธิผลของกระบวนการสนับสนุนอื่นๆ			
7.1ข-6 ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ (EDU21)	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.00
7.1ข-7 จำนวนฐานข้อมูลที่เชื่อมโยงกับการดำเนินงานตามพันธกิจ (EDU23)	N/A	N/A	1 ฐาน
ประสิทธิผลของกระบวนการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม			
7.1ข-8 จำนวนรายวิชา กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่บูรณาการกับการอนุรักษ์ภูมิปัญญาและศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นใต้ (EDU19)	N/A	N/A	3 รายวิชา/ กิจกรรม
7.1ข-9 จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือผลงานบริการวิชาการด้านศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นใต้ (EDU20)	N/A	N/A	3 ผลงาน
ประสิทธิผลของกระบวนการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน			
-			
ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน			
7.1ค-1 ร้อยละของเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการในระดับนานาชาติที่มีกิจกรรมความร่วมมือ (SIU04)	N/A	N/A	ร้อยละ 10
7.1ค-2 ความร่วมมือเพื่อพัฒนาผู้ประกอบการและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมกับภาค ธุรกิจ/อุตสาหกรรมของมหาวิทยาลัย (SIU09)	N/A	N/A	ร้อยละ 2.45
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า			
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น			
(1) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น			
7.2 ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของคณะ	ค่าเฉลี่ย 3.86	ค่าเฉลี่ย 3.96	ค่าเฉลี่ย 4.00
(1) ระดับปริญญาตรี	N/A	เฉลี่ย 3.77	ค่าเฉลี่ย 3.80

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
(2) ระดับบัณฑิตศึกษา	N/A	เฉลี่ย 4.14	ค่าเฉลี่ย 4.20
7.2ก-2 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการสอนของอาจารย์	ค่าเฉลี่ย 4.25	ค่าเฉลี่ย 4.39	ค่าเฉลี่ย 4.40
(1) ระดับปริญญาตรี	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.38	ค่าเฉลี่ย 4.40
(2) ระดับบัณฑิตศึกษา	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.40	ค่าเฉลี่ย 4.40
7.2ก-3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.51	ค่าเฉลี่ย 4.60
(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น			
-			
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร			
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร			
(1) ผลลัพธ์ด้านอัตรากำลังและขีดความสามารถ			
7.3ก-1 บุคลากรของมหาวิทยาลัยแลกเปลี่ยนความรู้สู่ภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรม (SIU07)	N/A	N/A	ร้อยละ 5
7.3ก-2 ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับรางวัล (SIU13)	ร้อยละ 11.11	ร้อยละ 12.12	ร้อยละ 13.00
(1) ระดับชาติ	ร้อยละ 6.35	ร้อยละ 9.09	ร้อยละ 9.09
(2) ระดับนานาชาติ	ร้อยละ 4.76	ร้อยละ 3.03	ร้อยละ 3.10
7.3ก-3 ร้อยละอาจารย์ที่มีสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมสังคม (EDU08)	N/A	N/A	ร้อยละ 5
(2) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน			
7.3ก-4 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.10	ค่าเฉลี่ย 3.66	ค่าเฉลี่ย 3.70
(1) สายวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 3.04	ค่าเฉลี่ย 3.60	ค่าเฉลี่ย 3.70
(2) สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 3.16	ค่าเฉลี่ย 3.81	ค่าเฉลี่ย 3.70
(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน			
7.3ก-5 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 3.71	ค่าเฉลี่ย 3.87	ค่าเฉลี่ย 3.90
(1) สายวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 3.69	ค่าเฉลี่ย 3.86	ค่าเฉลี่ย 3.90
(2) สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 3.74	ค่าเฉลี่ย 3.89	ค่าเฉลี่ย 3.90
7.3ก-6 ค่าเฉลี่ยดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของส่วนงาน	ค่าเฉลี่ย 3.26 (65.25)	ค่าเฉลี่ย 3.65 (70.33)	ค่าเฉลี่ย 3.70 (74.00)
(1) สายวิชาการ	เฉลี่ย 3.27 (65.40)	ร้อยละ 3.67 (73.31)	ค่าเฉลี่ย 3.70 (74.00)
(2) สายสนับสนุน	เฉลี่ย 3.26 (65.10)	ค่าเฉลี่ย 3.60 (71.97)	ค่าเฉลี่ย 3.70 (74.00)
(4) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ			

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
7.3ก-7 ร้อยละของผู้บริหารระดับส่วนงาน/หน่วยงานที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.3ก-8 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามความจำเป็นของส่วนงาน/หน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
(1) สายวิชาการ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
(2) สายสนับสนุน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล			
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ การกำกับดูแล และความรับผิดชอบต่อสังคม			
(1) ผลลัพธ์ด้านการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น			
-			
(2) ผลลัพธ์ด้านภาระรับผิดชอบต่อสังคมและการกำกับดูแล			
7.4ก-1 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน (TSU09)/(EDU22)	65.50 คะแนน	86.27 คะแนน	87.00 คะแนน
(3) ผลลัพธ์ด้านกฎหมาย ข้อบังคับและการรับรองมาตรฐาน			
-			
(4) ผลลัพธ์ด้านการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม			
-			
(5) ผลลัพธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชน			
-			
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ			
(1) ผลลัพธ์ด้านการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ			
7.4ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 77.05	ร้อยละ 91.80	ร้อยละ 92.00
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด			
ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด			
(1) ผลลัพธ์ของการดำเนินงานด้านงบประมาณและการเงิน			
7.5ก-1 งบประมาณการพัฒนาเทคโนโลยี/นวัตกรรมเพื่อพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการ ของส่วนงาน (SIU08)	N/A	N/A	ร้อยละ 1
(2) ผลลัพธ์ของการดำเนินการด้านตลาด			

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
7.5ก-2 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก (SIU05)/(EDU13)	715,000 บาท	6,067,157 บาท	6,567,000 บาท
7.5ก-3 งบประมาณจากแหล่งทุนภายนอกสนับสนุนการ สร้างผู้ประกอบการ/ธุรกิจใหม่ (SIU06)	N/A	N/A	ร้อยละ 1
7.5ก-4 จำนวนเงินจากการบริการวิชาการที่ได้รับจาก แหล่งภายนอก (SIU10)/(EDU18)	3,086,942.64 บาท	5,052,763 บาท	5,100,000 บาท